



Política de Privacidade

1. INTRODUÇÃO

Considerando as atividades de tratamento de dados da **GEOESTÁVEL CONSULTORIA E PROJETOS LTDA (“GEOESTÁVEL”)** não apenas de dados pessoais, na acepção da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), mas também de dados corporativos, próprios, de colaboradores, de seus clientes e parceiros, mostra-se necessária a criação e implementação de uma Política de Privacidade (“Política”), sem prejuízo a outros documentos e instrumentos em vigor, que tratem desta matéria.

A **GEOESTÁVEL** é comprometida com a privacidade, segurança e transparência no tratamento de Dados, sobretudo Dados Pessoais, na execução de suas atividades fins. Para facilitar a compreensão do Titular sobre o processo de Tratamento de Dados empreendido pela **GEOESTÁVEL**, bem como concretizar a possibilidade do exercício de seus direitos, apresenta-se esta Política de Privacidade, que sumariza as normas e procedimentos de proteção do Tratamento de Dados.

Em sua atividade empresarial, a **GEOESTÁVEL** atua tanto no papel de Controladora quanto de Operadora de Dados Pessoais. Significa que, (i) no papel de Controladora, Nós tratamos os seus Dados Pessoais em nome próprio, conforme as balizas regulamentares aplicáveis; e (ii) enquanto no papel de Operadora, Nós tratamos os seus Dados Pessoais em nome e ordem de um Controlador, como por exemplo os clientes que atendemos, que são, nestes casos, os Controladores.

Ainda no papel de Operadora, Nós compartilhamos seus Dados Pessoais com o Controlador para a execução de nossos serviços, e Nós atuamos em estritamente conforme as instruções de Tratamento de Dados Pessoais emitidas pelo Controlador. Nessa situação, Nós nos asseguramos da conformidade legal antes de compartilhar seus Dados Pessoais com o Controlador, e em especial, da base legal adequada ao compartilhamento, e por sua vez, o Controlador também se sujeita à legislação aplicável à proteção de seus Dados Pessoais, como por exemplo, o resguardo da segurança, sigilo e da finalidade para as quais os seus Dados Pessoais foram compartilhados.

Nesses parâmetros, passam a incidir as disposições desta Política após a **GEOESTÁVEL** iniciar o Tratamento de seus Dados Pessoais, encerrando-se após o Tratamento dos mesmos ou em casos específicos previstos na LGPD.

É importante ressaltar que quando a **GEOESTÁVEL** atua no papel de Operadora, o Tratamento de seus Dados Pessoais também é sujeito às políticas próprias do Controlador, sobre as quais a **GEOESTÁVEL** não possui controle ou ingerência. O Controlador também pode ser sujeito à legislação específica e a requisitos legais diversos daqueles prescritos nesta Política.

Após a prestação de nossos serviços e descarte de seus Dados Pessoais, resguardas as hipóteses de retenção destes, conforme previsto nesta Política, a **GEOESTÁVEL** cessa o Tratamento de seus Dados Pessoais e, nesse sentido, cessa também a relação de proteção de Dados Pessoais estabelecida nesta Política. Para os Dados Pessoais que sejam retidos, a **GEOESTÁVEL** permanece no papel de Operadora de seus Dados Pessoais, durante o período de retenção.

Nas relações em que a **GEOESTÁVEL** atue como Controladora de Dados Pessoais, sobretudo na interação com seus colaboradores, fornecedores e parceiros, aplicam-se as disposições desta Política sobre o Tratamento de Dados Pessoais feito por Nós.

Informamos-lhe, ainda, que o acesso a sistemas e aplicações de terceiros usados por Nós em nossas atividades, a exemplo do ecossistema *Microsoft Office 365*, também lhe sujeitam a termos e políticas próprias de cada sistema ou aplicação. Caso não concorde com qualquer destes termos ou políticas de terceiros, Você deverá se abster de usar referido sistema, e nos comunicar o ocorrido, para buscarmos soluções cabíveis.

2. DEFINIÇÕES

2.1 Para fins desta Política, as seguintes expressões possuem o respectivo significado:

- I. Canal de Atendimento: meio de comunicação com a **GEOESTÁVEL** que pode ser usado por Você para o exercício de seus direitos sobre seus Dados.

- II. Controlador de Dados Pessoais: A quem compete as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- III. Dados: significam seus Dados, de forma geral, sejam eles corporativos, Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis.
- IV. Dados Pessoais: são aqueles relacionados a uma pessoa natural, identificada ou identificável.
- V. Dados Pessoais Sensíveis: são aqueles referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- VI. **GEOESTÁVEL CONSULTORIA E PROJETOS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.944.474/0001-45 sem prejuízo a evoluções futuras de sua estrutura societária.
- VII. LGPD: acrônimo de Lei Geral de Proteção de Dados – Lei Federal nº 13.709/2018.
- VIII. Operador de Dados Pessoais: Quem realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.
- IX. Titular, ou simplesmente Você: a quem se referem os Dados.
- X. Tratamento: significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como, por exemplo, as que se referem à coleta, utilização, acesso, compartilhamento, transmissão, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação.

3. ACEITE DESTA POLÍTICA

3.1 Antes de solicitar ou receber os serviços da **GEOESTÁVEL**, ou de outra forma entrar em uma relação de Tratamento de Dados com a mesma, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, e que está plenamente ciente dos termos aqui dispostos. Neste ato, Você confere a sua livre e expressa concordância com o Tratamento dos seus Dados, de acordo com as condições especificadas nesta Política.

3.2 Nas hipóteses em que o Tratamento de Dados Pessoais seja feito com base legal em seu consentimento, Você nos autoriza a Tratar seus Dados Pessoais, nos termos e para efeitos desta Política, por sua livre, informada e espontânea vontade. Sem prejuízo a outras bases legais a que o

Tratamento de seus Dados Pessoais possam ser sujeitos, a exemplo de quando Nós recebemos seus Dados Pessoais de um terceiro, o qual é responsável por assegurar a base legal de compartilhamento.

3.3 Caso Você não concorde com alguma disposição desta Política, deverá se abster de usar ou receber quaisquer de nossos serviços, ou de alguma outra forma se abster de entrar em uma relação (comercial ou jurídica) para a qual seja necessário o Tratamento de seus Dados por Nós. Nestes casos, Nós recomendamos que Você entre em contato conosco, no endereço informado adiante neste instrumento (Canal de Atendimento), para que lhe sejam informadas eventuais limitações em virtude da negativa de seu consentimento.

3.4 Se Você tem interesse em revogar o seu consentimento, total ou parcialmente, ou ainda exercer seus demais direitos, também lhe pedimos que nos acione por meio de nosso Canal de Atendimento.

4. TRATAMENTO DE DADOS

4.1 COLETA DE DADOS

4.1.1 Para que a **GEOESTÁVEL** possa prestar seus serviços e se manter em funcionamento, é necessário que Nós tratemos Dados seus, incluindo Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, dentre eles se incluem, mas não se limitando a:

- a) Dados Pessoais de identificação: nome, gênero, CPF, RG, profissão, data de nascimento, telefone, e-mail, filiação, CTPS, CNH, número de celular, endereço residencial, foto;
- b) Dados Pessoais Sensíveis: informações médicas e de saúde, filiação a sindicato ou entidade de classe, raça.
- c) Dados financeiros: dados de pagamento, informações contábeis;
- d) Dados de uso acesso ao nosso *website* e outros sistemas de informação, incluindo Dados de geolocalização, endereço *IP*, *cookies*, tipo e versão de navegador, plataforma e/ou sistema que Você tenha visitado, a hora e data da visita, o tempo gasto em cada plataforma/sistema, identificadores únicos de dispositivo(s) usado(s) no acesso, dados de diagnóstico, credenciais de segurança (*login*);

- e) Dados de câmeras de segurança em nossas instalações físicas.

4.1.2 Nós coletamos Dados a partir de fontes como:

- a) De Você, diretamente, ou por meio de um terceiro responsável por Você (a exemplo de alguém de sua família, procurador ou responsável legal).
- b) Demais terceiros ou intermediários na execução de nossos serviços.

4.2 FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Nós utilizamos seus Dados para as seguintes finalidades:

- a) Prestar nossos serviços de forma segura e regular, conforme escopo e particularidades de cada serviço;
- b) Comunicar-nos com Você e com demais pessoas, físicas ou jurídicas, incluídas na prestação de nossos serviços, a exemplo de empresas de mineração;
- c) Atender obrigações legais, regulatórias, administrativas ou judiciais impostas a Nós pelos órgãos ou autoridades competentes;
- d) Execução de contratos ou de procedimentos preliminares a contrato de que o Titular seja parte, em especial, contratos de trabalho, de prestação de serviços, de sociedade, ou de fornecimento de bens ou serviços;
- e) Para a tutela da Sua saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- f) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- g) Monitorar o uso, qualidade e segurança de nossos serviços, e de nossas instalações físicas, especialmente para detectar, resolver e prevenir problemas;
- h) Realizar faturamento, cobranças e pagamentos;
- i) Compilar indicadores internos para melhorar a experiência de nossos clientes;
- j) Gestão de relacionamento e oferecimento de suporte.

4.3 COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

4.3.1 Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, por Nós, para as seguintes finalidades:

- a) Execução dos nossos serviços por terceiros autorizados por Nós;
- b) Encaminhar ou solucionar dúvidas, reclamações ou possíveis problemas na execução dos nossos serviços;
- c) Informação a autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem;
- d) Para a manutenção e operação de nossa infraestrutura tecnológica, computacional ou operacional, notadamente para o fornecimento de credenciais de segurança, hospedagem de servidores e banco de dados, bem como na execução de serviços de terceiros, essenciais às nossas atividades;
- e) Para a realização de cobranças, incluindo cartórios de protesto e empresas especializadas;
- f) Integrações com sistemas de terceiros, voltados ou necessários à execução de nossos serviços.

4.3.2 Você se declara ciente de que seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados por uma opção sua, ao clicar em *hyperlinks* de interligação a sistemas de terceiros, eventualmente presentes em sistemas e aplicações usados em nossos serviços, sobre os quais Nós não temos controle ou ingerência. Nós recomendamos que Você leia e verifique previamente, e por completo, a política de privacidade de *websites* e plataformas eletrônicas que Você use e/ou visite.

4.3.3 Seus Dados Pessoais poderão também ser compartilhados por meio de *cookies* e/ou de integrações presentes em nosso *website* e outros sistemas. Você tem a opção de instalar complementos, extensões ou *plug-ins* em seu navegador, de forma a impedir a execução de *scripts* e códigos relacionados à coleta de Dados Pessoais.

4.4 RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

4.4.1 Os seus Dados Pessoais são Tratados por Nós dentro das premissas desta Política e das balizas da legislação aplicável.

4.4.2 O término do tratamento de seus Dados Pessoais ocorrerá quando for verificado(a):

- a) Que a finalidade do respectivo Tratamento foi alcançada, ou que os Dados Pessoais deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- b) Um pedido de Você, em exercício de seus direitos, e resguardadas as hipótese de retenção previstas nesta Política;
- c) Determinação legal pelo término do Tratamento de seus Dados Pessoais.

4.4.3 Sem prejuízos aos seus direitos, Nós poderemos manter determinados Dados Pessoais seus retidos quando nós formos obrigados ou autorizados a tanto, incluindo, mas não se limitando, às seguintes hipóteses:

- a) Cumprimento de obrigações legais, regulatórias, administrativas ou judiciais;
- b) Operações resguardadas por nosso legítimo interesse, tais como segurança de sistemas e aplicações, prevenção de fraudes, melhoria de nossos serviços;
- c) Quando Nós anonimizarmos seus Dados Pessoais;
- d) Existência ou pendência de pedido de suporte, processo judicial ou administrativo, cobrança judicial ou extrajudicial, protesto e qualquer outro litígio, e até a resolução deste.

4.4.4 Ao final do Tratamento dos Dados Pessoais, e não sendo eles retidos pela **GEOESTÁVEL**, ou necessários a outras finalidades legítimas, estes serão descartados de forma segura e definitiva.

4.5 TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

4.5.1 A **GEOESTÁVEL** poderá contratar e utilizar, a seu critério, plataformas de *Cloud Computing/Server*, e outras plataformas e sistemas licenciados de terceiros (*“softwares como*

serviço” - *Saas*), mantidos por organizações internacionais como a *Amazon Web Services (AWS)*, *Microsoft*, *Google*, *SAP*, dentre outras.

4.5.2 Essas organizações disponibilizam *data centers* localizados dentro e fora do Brasil. Dessa forma, os seus Dados Pessoais poderão sofrer o Tratamento denominado Transferência Internacional de Dados.

4.5.3 Nesse Tratamento, serão observados a legislação vigente, selos, certificados e garantias de segurança da informação, com objetivo de manter o sigilo e privacidade dos seus Dados Pessoais.

4.5.4 A **GEOESTÁVEL** se compromete a tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que os seus Dados Pessoais sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política.

4.5.5 Servirá o seu consentimento com esta Política como sua concordância com o Tratamento de Transferência Internacional de Dados.

5. DIREITOS SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS

5.1. Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio do nosso Canal de Atendimento.

5.2. Por meio de nosso Canal de Atendimento, Você também poderá exercer seus demais direitos, conforme previsto no Art. 17 e seguintes da LGPD, a exemplo de:

- a) Limitar o Tratamento de seus Dados Pessoais;
- b) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao Tratamento de seus Dados Pessoais;
- c) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais;
- d) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, que porventura tenham sido tratados por Nós em desconformidade com a LGPD;

- e) Solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados por Nós.

6. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE DADOS

6.1 A GEOESTÁVEL reitera seu compromisso com a segurança, transparência e fidelidade no Tratamento de seus Dados. E justamente por esse motivo Nós empreendemos esforços para garantir sua segurança e privacidade, no que concerne ao Tratamento de Dados feitos por Nós, destacando-se potenciais tentativas de burla, invasão, vazamento, perda, corrupção ou alteração de seus Dados.

6.2 Nesse sentido, Nós mantemos em vigor medidas técnicas e organizacionais adequadas para a prevenção de incidentes de segurança, e investimos em nossa capacidade de resposta.

6.3 Nós destacamos, entretanto, que nenhum método de transmissão ou de armazenamento, eletrônico ou analógico, é completamente seguro e inviolável. Embora a **GEOESTÁVEL** adote todas as ações possíveis para a proteção dos seus Dados Pessoais, não é tecnicamente possível garantir sua segurança absoluta.

7. CANAL DE ATENDIMENTO

7.1 Caso Você tenha qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade, a respeito da forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, ou deseje exercer seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail contato@geoestavel.com.br

8. REVISÕES E DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1 Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Recomendamos que, periodicamente, Você verifique o teor desta Política, por possíveis alterações de seus termos.

8.1.1 Ocorrendo atualizações nesta Política, a continuidade do uso de nossos serviços acarretará em consentimento expresso com o seu respectivo teor atualizado.

9. CASOS OMISSOS

9.1 Os casos omissos serão avaliados pelo Coordenadoria de Tecnologia da Informação, com apoio das demais estruturas decisórias da **GEOESTÁVEL**, para posterior deliberação.

10. CORRELAÇÃO COM LEGISLAÇÃO

10.1 Esta Política normatiza as condutas no âmbito da **GEOESTÁVEL**, com suporte e força vinculante nos fundamentos gerais da legislação brasileira, em especial, previstos no Código Civil (Lei Federal nº 10.406/2002), na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT – Decreto-Lei nº 5.452/1943), no Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014) e na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).

11. VERSÕES E ATUALIZAÇÕES

11.1 Criação – Versão 1: 07/03/2022.